(GRM) Grievances Redressal Mechanism

 ماحولیاتی و سوشل عوامی بیداری

حکو مت پاکستان محکمہ ٹورزم خیبرپختونخواہ عالمی بینک کے اشتراک سے آپکے علاقے میں عوامی بہبود اور ٹورزم کو وسعت دينے کے لۓ ( ) پراجيکٹ شروع کر رہی ہے ۔ ورلڈ بينک اس سلسلے میے مالی اورتکنیکی سہوليات فراہم کر رہی ہے ۔ پاکستان کے ماحولیاتی قوانین اور ورلڈ بینک کی طرف سے فراہم کردہ حفاظتی پالیسیوں کو مد نظر ررکھ کر انوائرمنٹل اينڈ سوشل مينجمنٹ پلان کو ايک اہم دستاويز کے طور پر عمل میں لايا گيا ہے ۔ تاکہ ممکنہ منفی ماحولیاتی اور سماجی آلودگی سے بچا جاسکے ۔ اس دستاویز میں ایک اہم چیپٹرکی باقاعدہ منظوری دی گئ ہے ۔ جس کے تحت ٹھيکيدار کو پابند رکھا گیا ہے، تاکہ علاقے میں ايسے کاموں سے بچاجاسکے جس سے منفی ماحولیاتی و سماجی آلودگی پيدا ہوسکتی ہے ۔ اسی سلسلے میں ماحولیاتی و سوشل آلودگی کی جامع پروگرام GRM کے نام سے مرتب کی ہے GRM . کا کتابچہ تمام سرکاری د فتری اوقات کار میں پراجيکٹ ڈايريکٹر KITE PMU میں دیکھے جا سکتے ہیں۔

کتابچہ میں شکایت کی طریقہ کار کو واضح بیان کیا گیا ہے۔ اگر آپ کو پراجیکٹ کے تعمیری کام کے دوران ماحولیاتی و سماجی آلودگی سے سامنا کرنا پڑتا ہےتو ٹھیکیدار کے آفس میں GRM رجسٹر رکھا گیا ہے۔ جس میں باقاعدہ طور پر GRM فارم کو پُر کر کےڈائری نمبرلے سکتے ہیں۔ اگر ٹھیکیدار کے آفس میں مقررہ وقت کے دوران آپکی شکایت کا ازالہ نہ ہوسکے تو براہ ہراست KITE PMU’s کو خط لکھ کر شکایت درج کر سکتے ہیں۔ یا پھر براہ ہراست KITE PMU’s آفس آ کر اپنی شکایت کا اندراج کر سکتے ہیں ۔ شکایات درجہ ذیل افراد یا ایڈرس کو کی جا سکتی ہیں۔

1. پراجيکٹ ڈايريکٹر کا ئٹ پی ایم یو (C&W) مردان ہاؤس فوارہ چوک، یونیورسٹی ٹاون پشاور
2. پراجيکٹ ڈايريکٹر کا ئٹ پی ایم یو ڈاٹ . ہاؤس نمبر 20، سید جما ل الدین افغانی روڈ یونیورسٹی ٹاؤن پشاور
3. https://kite.gkp.pk/grm
4. رجسٹر شکایت PMU’s۔
5. رجسٹر شکایت علاقائی آفس۔ (ٹھیکیدار)